

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI „PROSTE KOŁO”

Poniższy regulamin określa warunki korzystania, zakres praw i odpowiedzialności osób korzystających z rowerów będących własnością firmy „Proste Koło” z siedzibą ul. Pułaskiego 57A, 33-383 Tylicz, NIP 118-118-41-15, zwanej dalej Wypożyczającym. Klient ma obowiązek zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu oraz cennikiem. Po akceptacji postanowień regulaminu Klient może przystąpić do wypożyczenia sprzętu.

1. Warunkiem wypożyczenia sprzętu jest podpisanie Umowy Wypożyczenia, będące równoznaczne z akceptacją Regulaminu Wypożyczalni.
2. W momencie wypożyczenia roweru Klient zobowiązuje się przedstawić 2 dokumenty tożsamości ze zdjęciem, z którego spisane zostaną dane do umowy wypożyczenia.
3. Zapłaty można dokonać wyłącznie w formie bezgotówkowej z pomocą karty płatniczej, przelewem bankowym lub BLIK-iem. Wypożyczający dopuszcza dokonanie opłaty częściowo w formie gotówkowej jedynie po uprzednim uregulowaniu przez Klienta minimalnej opłaty w kwocie 1 zł z pomocą karty płatniczej z potwierdzeniem transakcji kodem PIN.
4. Opłata za wypożyczenie roweru pobierana jest z góry. Aktualny cennik znajduje się na stronie www.prostekolo.pl
5. Klient musi być osobą pełnoletnią. Korzystanie z roweru przez osobę niepełnoletnią jest możliwe jedynie pod opieką osoby dorosłej, która bierze na siebie odpowiedzialność za bezpieczeństwo niepełnoletniego podopiecznego i ewentualne spowodowane przez niego szkody. Jeden Klient może wypożyczyć jeden rower, wyjątek stanowi wypożyczenie przez opiekuna prawnego (osobę pełnoletnią) dodatkowo roweru dla osoby niepełnoletniej. *Jedna osoba pełnoletnia może wypożyczyć maksymalnie dwa rowery dla osób niepełnoletnich.*
6. Kaucja w gotówce wysokości 500zł za każdy wypożyczany rower pobierana jest po podpisaniu umowy najmu roweru, przed wydaniem sprzętu. Kaucja pobierana jest na pokrycie szkód zaistniałych w trakcie użytkowania roweru.
7. Osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających rowery nie będą wypożyczane.
8. Klient ma możliwość dokonania wcześniejszej rezerwacji wypożyczanego sprzętu online lub telefonicznie. Rezerwacja online odbywa się poprzez dokonanie przez Klienta wyboru wypożyczanego sprzętu oraz terminu jego planowanego wypożyczenia za pośrednictwem strony internetowej: www.prostekolo.pl , po uzyskaniu potwierdzenia dostępności roweru w terminie podanym przez Klienta.

9. Rezerwacja dochodzi do skutku po uiszczeniu przez Klienta opłaty za wypożyczony sprzęt. Wysokość opłaty wskazana jest w aktualnym cenniku wypożyczalni na stronie: www.prostekolo.pl
10. Warunkiem dokonania skutecznej rezerwacji sprzętu jest uzyskanie przez Wypożyczającego od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty opłaty za wypożyczenie rezerwowanego sprzętu.
11. Wypożyczający niezwłocznie, po uzyskaniu od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, prześle Klientowi na podany adres e-mail informację z potwierdzeniem dokonania rezerwacji wybranego sprzętu.
12. W przypadku braku uzyskania przez Wypożyczającego potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty od Operatora Płatności lub w przypadku uzyskania informacji o braku dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, Wypożyczalnia poinformuje Klienta, że transakcja nie może być zrealizowana a rezerwacja sprzętu nie doszła do skutku.
13. Wypożyczający zastrzega sobie prawo do przeniesienia rezerwacji na inny rower tej samej klasy, po uprzednim poinformowaniu Klienta.
14. W przypadku dokonania rezerwacji sprzętu online, Klient ma prawo rezygnacji z wypożyczenia sprzętu, pod warunkiem poinformowania o tym fakcie Wypożyczającego w formie e-mail najpóźniej na 3 dni przed umówioną datą zawarcia umowy wypożyczenia w siedzibie Wypożyczającego. W takiej sytuacji Wypożyczający zwróci Klientowi poniesioną opłatę za wypożyczenie rezerwowanego sprzętu, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o rezygnacji, na konto wskazane przez Klienta.
15. W przypadku rezygnacji z wypożyczenia sprzętu w terminie krótszym niż 3 dni przed planowaną datą wypożyczenia, poniesiona opłata nie będzie podlegała zwrotowi. Za równoznaczne z rezygnacją z wypożyczenia uznaje się również nieodebranie zarezerwowanego sprzętu i niepodpisanie umowy wypożyczenia w umówionym terminie.
16. Po zawarciu umowy wypożyczenia w siedzibie wypożyczalni i po wydaniu sprzętu, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy wyłącznie w sytuacji, gdy wykonanie umowy staje się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wypożyczającego lub z przyczyn wynikających z siły wyższej. W przypadku odstąpienia do umowy z powyższych przyczyn, Wypożyczający zwraca Klientowi część wynagrodzenia za wypożyczenie sprzętu za okres, w którym umowa nie mogła być wykonywana. Dla uniknięcia wątpliwości, nie stanowią podstaw do odstąpienia od umowy wypożyczenia w szczególności: niekorzystne warunki atmosferyczne lub ich zmiana w trakcie wykonywania umowy, awarie lub uszkodzenia sprzętu spowodowane

z winy Klienta, stan nietrzeźwości Klienta, ewentualne urazy Klienta odniesione w czasie korzystania ze sprzętu.

17. Jeżeli Wypożyczający uzna Klienta za niewiarygodnego, może odmówić wypożyczenia sprzętu bez podania przyczyny lub zażądać innej formy zabezpieczenia zwrotu sprzętu np. poprzez wpłatę kaucji w wysokości 5.000 zł.
18. Wypożyczający oświadcza, iż rowery są sprawne technicznie a Klient zobowiązuje się w takim samym stanie zwrócić rower do wypożyczalni w deklarowanym terminie.
19. Po upływie okresu wypożyczenia Klient jest zobowiązany zwrócić sprzęt pracownikowi wypożyczalni w godzinach otwarcia wypożyczalni Proste Koło. Niedokonanie zwrotu wypożyczonego sprzętu w ustalonym umową terminie powoduje naliczenie opłaty za wypożyczenie za kolejny okres, zgodnie z cennikiem wypożyczalni, do momentu zwrotu sprzętu. W przypadku opóźnienia zwrotu roweru należy niezwłocznie poinformować pracownika wypożyczalni telefonicznie, kontaktując się z numerem tel+48 517 893 355
20. Niezwroćenie roweru po upływie 2 godzin od wyznaczonego terminu bez powiadomienia Wypożyczającego o przyczynie zwłoki, zostanie uznane za przywłaszczenie roweru i zgłoszone organom ścigania. Dodatkowo zostanie nałożona na Klienta kara umowna w wysokości 5.000 zł. Wypożyczający może dochodzić od Klienta również odszkodowania przewyższającego kwotę kary umownej, na zasadach ogólnych.
21. Zabrania się przekazywania przez Wypożyczającego roweru osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji opisanej w pkt. 3
22. Za wady ukryte w wypożyczonym sprzęcie Wypożyczający nie ponosi odpowiedzialności.
23. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wypożyczony rower oraz ewentualne szkody powstałe na nim od momentu wypożyczenia roweru do czasu jego zwrotu. W przypadku kradzieży roweru Klient jest zobowiązany zwrócić koszty zakupu nowego roweru o takich samych parametrach.
24. W przypadku uszkodzenia roweru Klient ponosi koszty jego naprawy w takim zakresie w jakim jest to konieczne do przywrócenia go do stanu poprzedniego. Naprawa roweru będzie dokonywana w oparciu o części nowe. Jeżeli koszty naprawy przekraczają wartość roweru Klient jest zobowiązany do zapłaty sumy stanowiącej wartość roweru określonej w umowie wypożyczenia.
25. W przypadku uszkodzenia uniemożliwiającego naprawę roweru Klient pokrywa w całości zakup nowego roweru tego samego typu lub w przypadku braku takiego roweru jego odpowiednika.

26. Klient odpowiada za wypożyczony sprzęt, a w przypadku jego uszkodzenia, kradzieży lub utraty jest zobowiązany pokryć powstałą szkodę, w kwocie odpowiadającej wartości utraconego, skradzionego lub uszkodzonego sprzętu. W przypadku uszkodzenia roweru, wypożyczalnia naliczy opłatę za usługę naprawy oraz zakup części do wymiany. Opłata za naprawę zostanie potrącona z kaucji. W przypadku, gdy koszt uszkodzenia przewyższa kwotę kaucji Klient zobowiązany jest do pokrycia całego kosztu naprawy lub uszkodzenia. Wycena kosztów napraw innych/pozostałych uszkodzeń ustalana będzie indywidualnie, w ciągu 7 dni na podstawie wartości rynkowej części zamiennych oraz usługi, której zakup lub wykonanie będzie konieczny do przywrócenia roweru do stanu używalności.
27. Zabronione jest samowolne dokonywanie jakichkolwiek regulacji, napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze bez pisemnej zgody Wypożyczającego.
28. Klient może przewozić rowery własnym środkiem transportu wyłącznie za zgodą Wypożyczającego. W razie wypadku Klient ponosi pełną odpowiedzialność za przewożone rowery, nawet jeśli nie jest sprawcą zdarzenia.
29. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, lecz konieczne do złożenia i realizacji Zamówienia.
30. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
31. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Wypożyczalni.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. 2016/679 (dalej RODO) informujemy, iż dane osobowe najemcy będą przetwarzane w celu realizacji umowy najmu. Administratorem danych osobowych jest firma „Proste Koło Anna Biernat” z siedzibą ul. Pułaskiego 57A, 33-383 Tylicz. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.